

西柚洞察数据开放平台用户协议

版本生效日期：2026年1月1日

欢迎您使用西柚洞察数据开放平台服务。

本《西柚洞察数据开放平台用户协议》（以下简称“本协议”）由数据开放平台服务使用方（以下简称“用户”或“您”）与深圳市与析科技有限公司（以下简称“西柚洞察”或“我们”）共同订立。

在您购买、开通、注册、登录、获取 API Key、获取 MCP Token、调用 API 接口、接入 MCP 服务、使用控制台、查看接入文档、获取平台返回数据，或以其他方式实际使用西柚洞察数据开放平台服务时，即表示您已充分阅读、理解并同意接受本协议的全部内容。

如您代表企业、机构或其他组织使用数据开放平台服务，您确认您已获得该企业、机构或组织的合法授权；您的使用行为视为该企业、机构或组织已同意受本协议约束。

一、协议适用范围

- 本协议适用于西柚洞察向用户提供的数据开放平台服务，包括但不限于 API 接口服务、MCP 服务、开放平台账号、控制台、API Key、MCP Token、接入文档、工具说明、调用额度、Credit 消耗、返回数据、技术支持及与前述服务直接相关的事项。
- 本协议项下的“数据开放平台服务”，是指西柚洞察以 API、MCP 或其他开放接入方式，向用户提供数据查询、数据调用、工具调用、结果返回、凭证管理、用量查看及相关技术支持的服务。
- 本协议不适用于西柚洞察网站、软件、SaaS 系统、网页工具、浏览器插件、会员功能或其他非数据开放平台产品功能。用户使用前述非开放平台服务的，应以相关页面规则、用户协议、服务说明或双方另行约定为准。
- 如用户与西柚洞察另行签署数据开放平台服务合同、API 服务合同、MCP 服务合同、订单、报价单、补充协议或其他书面文件，该等文件与本协议具有同等法律效力。若本协议与双方另行签署的书面合同、订单或补充协议不一致的，以双方另行签署的书面文件为准。
- 数据开放平台服务的具体接口范围、MCP 工具范围、数据字段、调用方式、调用额度、Credit 规则、服务期限、费用标准、限速策略及技术要求，以接入文档、订单页面、双方签署的合同或双方书面确认内容为准。

二、数据开放平台服务内容

- 西柚洞察数据开放平台服务，是指西柚洞察基于 API、MCP 或其他开放接入方式，向用户提供的数据库查询、数据调用、工具调用、接口返回结果、工具返回结果及相关技术支持服务。

2. API 服务是指用户通过 HTTP 接口、API Key、接口文档及相关鉴权方式，调用西柚洞察开放的数据接口并获取返回结果的服务。
3. MCP 服务是指用户通过支持 MCP (Model Context Protocol) 的客户端、Agent、工具环境或其他兼容接入方式，使用 MCP Token 调用西柚洞察开放的数据工具并获取返回结果的服务。
4. 数据开放平台服务可能包括但不限于关键词数据、ASIN 数据、流量数据、排名数据、订单量数据、价格及促销相关数据、广告活动变更数据、基础信息变动数据、ABA 排名、周搜索量、关键词转化率、竞争难度、滚动率等数据内容。具体可调用数据范围以用户实际购买或获准使用的服务套餐、接入文档及双方书面约定为准。
5. 西柚洞察有权根据产品迭代、数据源变化、技术调整、服务稳定性、合规要求或业务安排，对数据开放平台服务的接口字段、MCP 工具、工具描述、参数规则、返回结构、接入文档、调用规则、限速规则、计费规则等进行合理调整。
6. 因第三方平台规则变化、数据源变化、网络环境、系统维护、技术升级、不可抗力或其他非西柚洞察单方可控原因，可能导致部分数据出现延迟、缺失、变更或暂时无法访问。西柚洞察将在合理范围内保障服务稳定性，但不承诺相关数据在所有时间均绝对准确、完整、连续或实时。

三、账号、凭证与访问权限

1. 用户购买、开通或获准试用数据开放平台服务后，西柚洞察将按照约定向用户提供开放平台账号、API Key、MCP Token、接入文档或其他必要的访问凭证。
2. 用户应妥善保管开放平台账号、手机号验证码、密码、API Key、MCP Token、接口密钥、访问凭证、接入文档及其他与数据开放平台服务相关的资料。
3. 通过用户账号、API Key、MCP Token 或其他访问凭证发生的接口调用、工具调用、数据获取、额度消耗、系统操作及其他行为，均视为用户自身行为。
4. 未经西柚洞察事先书面同意，用户不得将开放平台账号、API Key、MCP Token、访问权限、接入文档、技术资料或数据开放平台服务能力转让、出租、出借、买卖、共享、授权或以其他方式提供给任何第三方使用。
5. 用户不得通过共享 MCP Token、转发 MCP 服务地址、开放 Agent 接入环境、搭建中转服务、二次封装接口或其他方式，使任何第三方直接或间接访问、调用、获取或使用西柚洞察数据开放平台服务。
6. 如用户发现账号、API Key、MCP Token 或访问权限存在泄露、被盗用、被冒用或其他安全风险，应立即通知西柚洞察，并配合采取冻结、删除、重置、限制调用等必要处理措施。
7. 因用户保管不当、内部管理不善、擅自共享凭证、授权他人使用或未及时通知西柚洞察导致的损失、责任或后果，由用户自行承担。

四、费用、Credit 与服务期限

1. 用户使用付费数据开放平台服务的，应按照订单页面、报价单、服务合同或双方书面约定支付相应费用。
2. 数据开放平台服务可采用 Credit、调用次数、服务期限、接口权限、工具权限、套餐额度、限速策略或其他方式进行计费或额度管理。具体规则以用户购买或获准使用的服务套餐、订单、接入文档或双方书面约定为准。
3. API 服务与 MCP 服务可以共用同一套 Credit，也可以按照不同服务、不同接口、不同工具或不同使用场景设置不同的消耗规则、价格系数、限速策略或额度规则。具体以西柚洞察实际公布或双方书面确认的规则为准。
4. 用户购买的 Credit 自服务开通之日起一年内有效，双方另有书面约定的除外。有效期届满后，未使用完毕的 Credit 将自动失效，西柚洞察无需另行通知，且不承担退款、折现、延期、补发或结转义务，双方另有书面约定的除外。
5. 用户应按照接入文档及服务规则调用 API 接口或 MCP 工具。因正常调用产生的 Credit 消耗、调用次数消耗或套餐额度消耗，以西柚洞察系统记录为准。
6. 除双方另有书面约定外，已开通的服务、已消耗的 Credit、已使用的调用额度、已提供的接口服务、MCP 服务或技术支持服务，不支持无理由退款。
7. 服务期限届满后，如用户未续费或未与西柚洞察另行达成书面约定，西柚洞察有权停止提供全部或部分数据开放平台服务。服务停止后，用户不得继续调用 API 接口、MCP 工具或使用超出服务期限的相关服务权限。

五、API 与 MCP 使用规范

1. 用户应按照接入文档、接口规则、MCP 工具说明、参数规则、调用频率、Credit 消耗规则、鉴权规则及西柚洞察不时发布的技术规范使用数据开放平台服务。
2. 用户不得超出授权范围使用数据开放平台服务，不得通过技术手段规避、绕过、篡改或影响调用限制、Credit 消耗机制、身份验证机制、安全校验机制、限速策略或其他技术管理措施。
3. 用户不得对 API 接口、MCP 服务、MCP 工具、系统、程序、算法、技术文档或相关服务进行逆向工程、反编译、反汇编、扫描、攻击、压力测试、漏洞探测或试图获取源代码。
4. 用户不得使用爬虫、机器人、脚本、外挂、自动化程序或其他非正常方式访问、调用、抓取、复制、测试或干扰数据开放平台服务。
5. 用户不得利用数据开放平台服务从事任何违反法律法规、监管要求、公序良俗、平台规则或侵犯第三方合法权益的行为。

6. 如用户存在异常调用行为，包括但不限于高频调用、恶意请求、批量爬取、异常并发、攻击行为、疑似绕过计费规则、疑似接口转售、疑似第三方调用、疑似 MCP Token 共享或其他影响服务安全稳定的行为，西柚洞察有权采取提醒、限制调用、暂停服务、删除或重置凭证、冻结账号、终止服务等措施。

7. 用户理解并同意，MCP 服务可能由第三方 Agent、客户端、插件、IDE 或其他工具环境发起调用。用户应自行确保其使用的第三方工具环境安全、可信、合规，并自行承担因第三方工具环境配置不当、提示词误用、权限管理不当或自动调用行为产生的后果。

8. 用户通过 MCP 服务获取的数据、分析结果或 Agent 生成的内容，仅供用户内部业务分析和决策参考。用户应结合自身业务情况独立判断，不应将 Agent 输出直接视为西柚洞察作出的经营承诺、收益保证或最终决策意见。

六、数据权属及授权范围

1. 西柚洞察通过数据开放平台服务向用户提供或开放的任何数据、信息、内容、接口返回结果、工具返回结果、接口能力、MCP 工具能力、技术资料及其相关成果，包括但不限于原始数据、加工数据、结构化数据、非结构化数据、统计结果、分析结果、接口返回结果、工具返回结果、数据字段、工具定义、接入文档及其他衍生内容，均不因用户访问、下载、调用、接收、存储、处理或使用而转移任何所有权、知识产权、数据权益或其他相关权益。

2. 用户确认，西柚洞察提供的数据开放平台服务及相关数据不构成用户可自由处分、转售、再许可、转让、共享或对外商业化使用的数据资产。

3. 除双方另有书面约定外，用户仅取得在服务期限内、为用户自身内部业务目的使用数据开放平台服务及相关数据的有限、非排他、不可转让、不可再授权、不可对外商业化的使用权。

4. 本协议项下的“内部使用”是指用户在其所属企业或组织内部，为自身业务管理、内部数据分析、内部运营、内部决策支持、内部系统对接、内部看板展示、内部选品分析、内部关键词分析、内部数据监控、内部 Agent 辅助分析等目的使用西柚洞察数据开放平台服务和相关数据。

七、数据使用限制及禁止对外商业化

1. 用户通过西柚洞察数据开放平台服务获取的数据、信息、接口返回结果、工具返回结果及相关服务能力，仅限用户在其公司或组织内部为自身业务目的使用。

2. 未经西柚洞察事先书面同意，用户不得将相关数据、返回结果、接口能力、MCP 工具能力或其衍生内容用于任何面向第三方的产品、服务、系统、平台、软件、模型、数据库、报告、解决方案、数据服务、API 服务、MCP 服务或其他商业交付内容。

3. 未经西柚洞察事先书面同意，用户不得实施或变相实施以下任何行为：

(1) 将通过西柚洞察数据开放平台服务获取的数据、信息、接口能力或 MCP 工具能力，用于开发、训练、优化、包装、集成、嵌入、生成、支撑或运营任何面向第三方提供的产品、服务、系统、平台、软件、模型、数据库、报告、数据服务、API 服务、MCP 服务或其他商业化成果；

(2) 向客户、合作伙伴、关联方、供应商、外包服务商或其他任何第三方提供、披露、展示、销售、出租、转让、分发、共享、授权、再许可或开放查询相关数据、返回结果，或相关数据经加工、清洗、转换、汇总、分析、脱敏、匿名化、模型化、结果化、衍生化后的内容；

(3) 以西柚洞察数据、接口返回结果、工具返回结果或相关衍生内容，作为用户对外销售、收费、许可、交付或提供服务的产品、解决方案、商业成果或服务内容的全部或部分组成；

(4) 将相关数据用于建立、维护、训练、优化或增强用户或第三方的数据产品、数据库、算法模型、人工智能模型、行业分析产品、商业情报产品或类似产品，并向第三方提供、销售、授权或开放使用；

(5) 通过技术接口、系统集成、账号共享、密钥共享、Token 共享、数据转发、镜像、缓存、爬取、批量导出或其他方式，使任何第三方直接或间接访问、调用、获取或使用西柚洞察数据开放平台服务或相关数据；

(6) 对西柚洞察数据进行复制、汇编、拆分、重组、加工、衍生或其他处理后，形成可供第三方使用、购买、订阅、调用或受益的产品、服务、数据资源或商业成果；

(7) 其他任何超出内部使用目的，或可能导致西柚洞察数据、接口能力、MCP 工具能力、产品能力、商业价值被第三方直接或间接利用的行为。

4. 用户不得以“数据已被加工、清洗、汇总、脱敏、匿名化、模型化、结果化或衍生化”为由，主张相关数据或其衍生成果已脱离本协议约定的使用限制。凡相关成果直接或间接来源于西柚洞察数据开放平台服务或西柚洞察提供的数据，均应受本协议约定的使用限制约束。

5. 如用户确需将数据、接口能力、MCP 工具能力或衍生成果用于对外产品化、客户交付、商业化服务、报告服务、平台功能、数据服务、API 服务、MCP 服务或其他超出内部使用范围的场景，应提前与西柚洞察沟通，并取得西柚洞察明确的书面授权。未经书面授权的，均视为超范围使用。

八、用户材料及用户责任

1. 用户在购买、开通、试用或使用数据开放平台服务过程中向西柚洞察提供、提交或授权使用的信息、资料、文件、联系方式、企业信息、业务需求、技术对接信息、提示词、调用参数或其他材料，以下简称“用户材料”。

2. 用户应确保其对用户材料拥有合法、充分、完整的权利或授权，且用户材料的提供、提交及使用不违反法律法规、监管要求、平台规则、合同约定或第三方合法权益。
3. 用户授权西柚洞察为提供数据开放平台服务、履行订单或合同、进行技术支持、问题排查、服务优化、安全管理、调用监控、数据分析和合规审查之目的，在必要范围内使用、处理、存储、分析用户材料。
4. 用户应对其接口调用行为、MCP 工具调用行为、数据使用行为、内部人员使用行为及基于相关数据形成的分析、判断、经营决策或业务结果自行负责。
5. 用户应确保其员工、管理人员、技术人员、外包人员、关联方及其他可能接触开放平台账号、API Key、MCP Token、接入文档、平台数据或返回结果的人员遵守本协议约定。前述人员的任何违反本协议约定的行为，均视为用户违约。

九、个人信息与数据合规

1. 用户在使用数据开放平台服务过程中，如涉及个人信息、敏感个人信息、重要数据、商业秘密、平台数据或第三方数据的处理，应确保其具备合法、有效、充分的处理依据，并自行遵守适用的个人信息保护、数据安全、网络安全及平台规则要求。
2. 用户不得通过数据开放平台服务上传、提交、调用、传输或处理任何其无权处理的信息、数据或材料。
3. 用户不得利用数据开放平台服务从事违法违规的数据收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开或其他数据处理活动。
4. 如因用户违反数据安全、个人信息保护、网络安全、平台规则或其他合规义务，导致西柚洞察遭受投诉、索赔、行政调查、行政处罚、第三方索赔、损失或费用支出，用户应承担相应责任并赔偿西柚洞察因此遭受的损失。

十、知识产权

1. 西柚洞察数据开放平台服务、API 接口、MCP 服务、MCP 工具、技术文档、工具描述、参数 Schema、接口字段、数据结构、返回结构、系统程序、页面设计、文字内容、图表、商标、标识、商业名称、算法模型、技术方案及其他相关内容的知识产权及相关权益，归西柚洞察或相关权利人所有。
2. 未经西柚洞察事先书面同意，用户不得复制、修改、传播、展示、发布、出租、出售、转让、许可、反向工程、反编译、反汇编或以其他方式使用西柚洞察相关知识产权内容。
3. 用户不得删除、遮挡、修改或隐藏西柚洞察数据开放平台服务、接入文档或相关资料中展示的任何版权声明、商标标识、权利声明或其他权益标识。

4. 本协议不视为西柚洞察向用户转让任何知识产权、数据权益、商标权、专利权、著作权、商业秘密或其他相关权利。

十一、服务变更、中止与终止

1. 西柚洞察有权根据业务发展、技术升级、系统维护、合规要求、数据源变化或产品调整，对数据开放平台服务内容、接口字段、MCP 工具、调用方式、返回结构、接入文档、计费规则、Credit 规则等进行调整。

2. 如因系统维护、技术升级、安全管理、网络故障、第三方服务异常、数据源调整、不可抗力或其他原因导致数据开放平台服务暂时中断、延迟或异常，西柚洞察将在合理范围内尽快处理。

3. 如用户存在以下情形之一，西柚洞察有权立即暂停、限制或终止向用户提供全部或部分数据开放平台服务：

- (1) 违反本协议、接入文档、订单、服务合同或双方其他约定；
- (2) 未按约支付费用；
- (3) 超出授权范围使用数据开放平台服务或相关数据；
- (4) 泄露、转让、共享、出租、出借账号、API Key 或 MCP Token；
- (5) 将西柚洞察数据、接口能力、MCP 工具能力或衍生成果用于对外商业化用途；
- (6) 存在异常调用、恶意调用、攻击系统、绕过计费、绕过限速或其他安全风险；
- (7) 违反法律法规、监管要求、平台规则或侵犯第三方合法权益；
- (8) 其他可能损害西柚洞察、其他用户或第三方合法权益的情形。

4. 数据开放平台服务终止、解除、到期或用户停止使用服务后，用户应立即停止使用西柚洞察 API 接口、MCP 服务及相关数据，并按照西柚洞察要求删除、返还或销毁其持有的全部相关数据、复制件、缓存、备份、加工数据及衍生内容。

5. 未经西柚洞察书面同意，服务终止后，用户不得继续保留、使用或以任何形式利用相关数据。即使相关数据已经被用户加工、清洗、汇总、脱敏、匿名化、模型化、结果化或衍生化，只要相关成果直接或间接来源于西柚洞察数据开放平台服务或西柚洞察提供的数据，仍应受本协议约定的使用限制约束。

十二、内测、试用与免费额度

1. 西柚洞察可根据业务安排向部分用户开放数据开放平台内测、免费试用、测试额度或其他体验权益。具体开放对象、申请条件、测试额度、有效期、可用服务范围、重置规则及使用限制，以页面说明、接入文档或西柚洞察通知为准。

2. 内测、试用或免费额度不构成西柚洞察对正式商业服务、长期可用性、服务稳定性、工具完整性、数据完整性或未来价格政策的承诺。
3. 西柚洞察有权根据产品测试、风险控制、服务稳定性、额度管理或合规要求，调整、暂停或终止内测、试用或免费额度安排。
4. 用户在内测、试用或免费额度期间仍应遵守本协议的全部约定，尤其是账号凭证管理、内部使用、禁止对外商业化、数据合规和安全使用等条款。

十三、免责声明

1. 西柚洞察通过数据开放平台服务提供的数据、分析结果、排名信息、流量信息、订单量、关键词数据、ASIN 信息、广告相关数据、促销信息、工具返回结果及其他数据内容，主要用于用户内部业务分析和决策参考，不构成任何投资建议、经营承诺、收益保证或商业结果保证。
2. 由于市场变化、平台规则变化、第三方数据源变化、网络环境、技术限制、数据更新周期、统计口径差异、Agent 调用方式差异等因素，相关数据或工具返回结果可能存在延迟、误差、缺失或变化。用户应结合自身业务情况独立判断，并自行承担使用结果。
3. 用户理解，MCP 服务可能由第三方 Agent 或客户端基于用户输入、上下文和工具描述自动选择调用。西柚洞察不对第三方 Agent 的理解、推理、表达、总结、建议、误调用、漏调用或输出结果承担责任，但西柚洞察自身故意或重大过失造成的除外。
4. 在法律允许的范围内，西柚洞察不对因用户使用或无法使用数据开放平台服务而产生的间接损失、利润损失、收入损失、商誉损失、数据损失、业务中断或其他后果性损失承担责任，但法律法规另有规定或双方另有书面约定的除外。
5. 因不可抗力、政府行为、法律政策变化、平台规则变化、第三方服务异常、网络故障、黑客攻击、系统维护、自然灾害、战争、疫情、罢工或其他非西柚洞察合理控制范围内的原因导致服务中断、延迟、异常或无法履行的，西柚洞察不承担违约责任，但将尽合理努力降低影响。

十四、违约责任

1. 如用户违反本协议、接入文档、订单、服务合同或双方其他约定，西柚洞察有权根据违约情节采取包括但不限于提醒、警告、限制调用、暂停服务、删除或重置凭证、冻结账号、终止服务、解除协议、要求整改、要求赔偿损失等措施。
2. 如用户违反数据使用限制、对外商业化限制、凭证管理义务、保密义务或知识产权保护义务，西柚洞察有权要求用户立即停止违约行为，删除、返还或销毁相关数据及其复制件、缓存、备份、加工数据、衍生内容，并提供书面整改说明及删除或销毁证明。

3. 因用户违约行为导致西柚洞察遭受损失的，用户应赔偿西柚洞察因此遭受的全部损失，包括但不限于直接损失、间接损失、预期利益损失、商誉损失、数据权益损失、第三方索赔、行政处罚、调查取证费用、律师费、诉讼费、仲裁费、公证费、保全费、差旅费及其他合理维权费用。
4. 如用户的违约行为涉嫌违法犯罪，西柚洞察有权向有关主管机关、司法机关、监管机构或权利人提供相关线索、资料或证据。

十五、保密条款

1. 双方应对在数据开放平台服务开通、技术对接、接口调用、MCP 接入、服务支持、合同履行或沟通过程中获知的对方商业秘密、技术秘密、经营信息、客户信息、价格信息、接口信息、工具信息、账号信息、API Key、MCP Token、接入文档、技术方案及其他非公开信息承担保密义务。
2. 未经对方事先书面同意，任何一方不得向第三方披露、提供、转让、出售、授权或以其他方式使用对方保密信息，但为履行本协议目的在必要范围内向其员工、顾问、服务商或合作方披露且要求其承担不低于本协议的保密义务的除外。
3. 法律法规、监管机关、司法机关或证券交易场所要求披露的，不视为违反保密义务，但披露方应在法律允许范围内提前通知对方，并尽合理努力减少披露范围。
4. 本保密义务不因本协议终止、解除、到期或数据开放平台服务停止而失效。

十六、通知与联系

1. 西柚洞察可通过网站公告、页面提示、站内通知、短信、邮件、企业微信、电话或用户预留的其他联系方式向用户发送与数据开放平台服务相关的通知。
2. 用户应确保其预留的联系方式真实、准确、有效。如因用户联系方式错误、失效、未及时更新或未及时查看通知导致未能收到相关信息，由用户自行承担相应后果。
3. 用户如需就数据开放平台服务、账号权限、凭证安全、费用、数据使用范围或其他事项联系西柚洞察，可通过页面公布的联系方式与西柚洞察联系。

十七、协议变更

1. 西柚洞察有权根据法律法规变化、监管要求、业务调整、产品迭代、服务内容变化或合规需要，对本协议进行修订。
2. 协议修订后，西柚洞察将通过网站公告、页面提示、站内通知或其他合理方式进行提示。修订后的协议自公告载明的生效日期起生效。

3. 如用户在协议修订后继续使用数据开放平台服务，视为用户已接受修订后的协议。如用户不同意修订后的协议，应停止使用相关服务。

十八、法律适用与争议解决

1. 本协议的订立、生效、履行、解释及争议解决，适用中华人民共和国大陆地区法律。
2. 因本协议或数据开放平台服务产生的任何争议，双方应友好协商解决。协商不成的，任一方均可向深圳市与析科技有限公司所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十九、其他

1. 本协议部分条款被认定为无效、违法或不可执行的，不影响其他条款的效力。
2. 本协议中的标题仅为阅读方便而设，不影响条款含义或解释。
3. 本协议中关于数据权属、数据使用限制、禁止对外商业化、账号与凭证管理、知识产权、保密、违约责任、免责声明、法律适用与争议解决等条款，在本协议终止、解除、到期或服务停止后继续有效。
4. 本协议未尽事宜，以西柚洞察页面规则、接入文档、订单、双方书面合同或补充协议为准。